



แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ตามระบบ CUPT QA
 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
 ชื่อหลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561
 ระดับหลักสูตร ปริญญาโท
 สถาบันการจัดการระบบสุขภาพภาคใต้

คณะกรรมการประเมิน

1. ลงชื่อ  ประธานกรรมการ
 (รองศาสตราจารย์ ดร. กาญจน์สุนทร บาลทิพย์)
2. ลงชื่อ  กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อานนท์ทิพย์ บัวเพชร)

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์ข้อ ที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ - ตามเกณฑ์ (✓) - ไม่ได้ตามเกณฑ์ (✗)
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
3	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการ ค้นคว้าอิสระ	✓
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม(ถ้ามี)	✓
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	✓
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	✓
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับ บัณฑิตศึกษา	✓
10	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามี ผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	✓
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1-11

- ได้มาตรฐาน
 ไม่ได้มาตรฐาน เพราะ.....

ตารางที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
1. Expected Learning Outcomes			
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	<ul style="list-style-type: none"> - SAR หน้า 14 ELO ของหลักสูตร วางแผนพัฒนาภายใต้วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญา อัตลักษณ์บัณฑิตของมหาวิทยาลัย วิสัยทัศน์และพันธกิจของสถาบันการจัดการระบบสุขภาพภาคใต้ และดำเนินการสอบถามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - หลักสูตรได้กำหนด ELO ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 ไว้อย่างชัดเจนทั้ง 5 ด้าน 		4
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	<ul style="list-style-type: none"> - SAR หน้า 23 ELO ได้ออกแบบมีทั้งที่เป็นความรู้ทักษะทั่วไป (Generics learning outcomes) และทักษะเฉพาะ (Subject specific learning outcomes) 	<ul style="list-style-type: none"> - ทำ ELOs ให้สามารถวัดได้ในทุกข้อ โดยเขียนให้เชื่อมโยง กับ CLOs ของรายวิชาต่าง ๆ 	3
1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	<ul style="list-style-type: none"> - SAR หน้า 25 กำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลักสูตรไว้ 4 กลุ่มหลักคือ 1) นักศึกษาปัจจุบัน 2) บัณฑิต/ศิษย์เก่า 3) ผู้ใช้บัณฑิต และ 4) อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน - การรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบมากำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง - ระบบการประเมินและติดตามอย่างต่อเนื่องว่าผลการเรียนรู้ ที่คาดหวังที่กำหนดไว้ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การจัดลำดับความสำคัญความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 	<ul style="list-style-type: none"> - การนำผลประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงในการจัดการดำเนินงานของหลักสูตร - ระบุปีที่สำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 	3
รวมข้อ 1			3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
2. Programme Specification			
2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	<ul style="list-style-type: none"> - SAR หน้า 31 ระบุว่าการจัดทำข้อมูลในหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 เป็นไปตามข้อกำหนดกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 ซึ่งมีความครบถ้วนสมบูรณ์ในประเด็นที่สำคัญและเป็นปัจจุบัน - การเผยแพร่มีหลายรูปแบบ รวมถึงการประชาสัมพันธ์หลักสูตรผ่านการจัดอบรมหลักสูตรพัฒนาเครือข่ายของสถาบัน และมีการประเมินผล 	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการติดตามผลการเผยแพร่ข้อมูลการตรวจสอบและปรับปรุง (แต่ละปี) ทั้งด้านความ comprehensive and up-to-date และการเข้าถึงตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม - การจัดทำข้อมูลข้อกำหนดของหลักสูตรเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสถาบันยังไม่ update และบางข้อมูลยังไม่ถูกต้อง เช่น ข้อมูลศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน 	3
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำข้อมูลข้อกำหนดของรายวิชาในรูปแบบ มคอ. 3 ครบทุกรายวิชาที่เปิดสอนตามแนวทางที่ สกอ.กำหนด ซึ่งมีข้อมูลครบตามเกณฑ์ของข้อกำหนดรายวิชาที่ AUN-QA กำหนด - การมีกระบวนการปรับปรุงและเผยแพร่ข้อกำหนดรายวิชา (มคอ. 3) - การจัดทำข้อมูลข้อกำหนดของรายวิชาที่แก่นักศึกษาให้มีข้อมูลครบตามเกณฑ์ที่ AUN กำหนด 		4
2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1,2]	<ul style="list-style-type: none"> - การเผยแพร่ข้อมูลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร และรายวิชา ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่มีความเฉพาะเจาะจงสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม - คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้รับข้อมูลจากการประชุม - ประเมินผลกระบวนการและช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นข้อกำหนดของหลักสูตรให้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม - ระบบการประเมินและติดตามอย่างต่อเนื่องการเข้าถึงและการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม 	<ul style="list-style-type: none"> - การติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่องภายหลังการปรับปรุงกระบวนการ 	3
รวมข้อ 2			3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
3. Programme Structure and Content			
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	<ul style="list-style-type: none"> - SAR หน้า 36 พบว่า การออกแบบหลักสูตร ได้มีขั้นตอนการนำ ELOs มาออกแบบและแนวทางการปรับปรุงหลักสูตรที่มีความชัดเจน - หลักสูตรได้มีระบบการประเมินและติดตามความสอดคล้องของหลักสูตรที่ออกแบบไว้กับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยการทวนสอบ และการประเมินจากนักศึกษา 		4
3.2 The distribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	<ul style="list-style-type: none"> - การทำแผนที่กระจาย ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละรายวิชาในหลักสูตร - ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ทุกข้อมีรายวิชาบังคับรองรับ - ระบบการทวนสอบผลสัมฤทธิ์จากตัวผู้เรียนโดยตรงเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนว่าผู้เรียนในรายวิชาต่าง ๆ ได้บรรลุผลการเรียนรู้ ตาม เป้าหมายและบรรลุ ELOs จริง รวมทั้งการนำผลการประเมิน ในแต่ละปีไปใช้วางแผนในปีต่อไปอย่างต่อเนื่อง 		4
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3,4,5,6]	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดโครงสร้างหลักสูตร มีลำดับรายวิชาก่อนหลังที่ต่อเนื่องสัมพันธ์กัน - การปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปีตามรอบที่ สกอ.กำหนด - การเปิดสอนรายวิชาเลือกที่นักศึกษาสนใจและสอดคล้องกับการทำวิทยานิพนธ์ - การประเมินความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่นเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร ลำดับการเรียน และการบูรณาการวิชาที่นักศึกษาเรียนเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงต่อไป 		4
รวมข้อ 3			4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
4. Teaching and Learning Approach			
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	<ul style="list-style-type: none"> - SAR หน้า 45 การจัดทำหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ได้นำปรัชญา การศึกษาของมหาวิทยาลัยและของสถาบัน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาเป็น แนวทางในการกำหนดปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร - การนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่ มา เชื่อมโยงกับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร และสื่อสารปรัชญานี้ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในหลักสูตรทราบ 	- การประเมินการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ ครอบคลุมทุกกลุ่ม และการนำผลการประเมินมาใช้ใน การปรับปรุง	3
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2,3,4,5]	<ul style="list-style-type: none"> - การมีกลไกในการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำ มคอ. 3 - การมีระบบ กลไกและแนวปฏิบัติสำหรับการควบคุมวิทยานิพนธ์ - การมีกลไกในการกำกับ ติดตามความพึงพอใจต่อหลักสูตร ทั้งในด้าน เนื้อหา และกระบวนการจัดการเรียนการสอน - การบูรณาการรายวิชาที่เอื้อต่อการทำวิทยานิพนธ์ เช่น สถิติ และวิจัย - การมีระบบการประเมินการบรรลุ ELO ของนักศึกษา 		4
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]	<ul style="list-style-type: none"> - การส่งเสริมพฤติกรรมกรเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วยตนเองของนักศึกษา ผ่านหลายกระบวนการในหลายรายวิชา เช่น การทำรายงาน การค้น ข้อมูลด้วยตนเอง การสัมมนา การเรียนวิชาการระเบียบวิธีการวิจัย และ การทำวิทยานิพนธ์ - การจัดกิจกรรมที่ทำให้เกิดพฤติกรรมกรเรียนรู้ตลอดชีวิต - กระบวนการพัฒนาความสามารถของนักศึกษาในการบูรณาการ ความรู้และทักษะจากหลายรายวิชา เพื่อให้เกิดความรู้ใหม่ ๆ - การจัดให้มีกระบวนการหรือวิธีการประเมินความสามารถในการบูรณา การความรู้และประสิทธิผลของการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษาอย่าง ต่อเนื่อง 	- การทบทวนและกำหนดทักษะ lifelong learning ของ หลักสูตรให้ชัดเจนเพื่อนำไปออกแบบการเรียนการสอน ให้บรรลุทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต และสามารถติดตาม ประเมินผลได้ชัดเจน	4
รวมข้อ 4			4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
5. Student Assessment			
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1,2]	<ul style="list-style-type: none"> - SAR หน้า 55 การประเมินนักศึกษาแรกเข้าโดยการสอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์ - ระหว่างการเรียน ใน มคอ. 3 มีการกำหนดวิธีประเมินนักศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ ในแต่ละผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ของแต่ละรายวิชา - การประเมินนักศึกษาเมื่อจะสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด - การนำผลการประเมินในแต่ละระยะ โดยเฉพาะ การประเมินระหว่างการศึกษาของนักศึกษา และการประเมิน การสำเร็จการศึกษามาใช้สำหรับการกำหนด ELO - ระบบการได้ข้อมูลจากบัณฑิตว่ากระบวนการประเมินนักศึกษาจากการเรียนในหลักสูตรบรรลุ ELO ของหลักสูตรที่วางไว้ 		4
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4,5]	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำ มคอ. 3 ซึ่งในแบบฟอร์มมีรายละเอียด แผนการประเมินช่วงเวลาการประเมิน วิธีการประเมิน และสัดส่วน การแบ่งคะแนนอย่างเหมาะสม - การแจกคู่มือนักศึกษา และการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook และ Line กรณีที่มีการปรับเปลี่ยน - การมีการประเมินผลการดำเนินงานเพื่อการปรับปรุง 		4
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6,7]	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดวิธีการประเมิน แนวทางการประเมิน ที่สอดคล้องกับ ELO ไว้อย่างชัดเจนใน มคอ.3 และได้สื่อสารให้กับนักศึกษาได้ทราบ อย่างทั่วถึง - การนำผลการตัดเกรดเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร - การให้คะแนนโดยใช้ Rubrics ในบางรายวิชา 	- การทบทวนเกณฑ์การให้ระดับชั้นของแต่ละรายวิชาที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	<ul style="list-style-type: none"> - การมีกระบวนการที่แสดงถึงความเป็นธรรมและโปร่งใส - การมีแนวปฏิบัติที่แสดงถึง validity and reliability ไว้อย่าง เป็นระบบ โดยใช้แนวทางและแบบประเมินเดียวกัน - การประเมินนักศึกษาโดยใช้ rubrics ให้ครอบคลุมทุก การประเมิน/ทุกรายวิชา เพื่อให้ได้ผลการประเมินที่เป็น objective ชัดเจนและเป็นธรรมในรายวิชาต่าง ๆ 		
<p>5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีระบบและกลไกการติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าของนักศึกษาทั้งรายวิชาเรียนและวิทยานิพนธ์ - หลักสูตรให้ข้อมูลย้อนกลับนักศึกษาทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ - การมีระบบและกลไกการติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าและการพัฒนาตนเองของนักศึกษาที่สะท้อนว่าสอดคล้องและทันกับเวลาทั้งรายวิชาเรียนและวิทยานิพนธ์ 		4
<p>5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดใน มคอ. 2 เรื่องนักศึกษาสามารถอุทธรณ์กรณีมี ข้อสงสัยเกี่ยวกับการสอบและประเมินผลตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินการเข้าถึงและความพึงพอใจต่อช่องทางและระบบการอุทธรณ์ตามแผนที่วางไว้ เพื่อนำไปปรับปรุงต่อไป 	3
<p>รวมข้อ 5</p>			4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
6. Academic Staff Quality (Overall opinion)			
6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	SAR หน้า 63 หลักสูตรได้มีการวิเคราะห์และจัดหาอัตรากำลังเพื่อทดแทนอาจารย์ที่จะเกษียณอายุ - การมีแผนในการพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ - การมีแผนอัตรากำลังของอาจารย์ประจำหลักสูตรนี้ในระยะยาว - การมีกระบวนการสนับสนุนอาจารย์ที่ชัดเจนและต่อเนื่อง เช่น การจัดสรรงบประมาณ และการจัดกิจกรรมวิชาการอื่นๆ เพื่อสนับสนุนอาจารย์ในการพัฒนาตนเอง		4
6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	- การคำนวณ staff-to-student ratio ในปีการศึกษา 2559 = 8.76 ปี 2560 = 10.4 และปี 2561 = 10.2 และปี 2562 = 9.6 - การนำผลการติดตามอัตราส่วนของอาจารย์ต่อนักศึกษาและภาระอาจารย์มาใช้ในการปรับปรุงการคุณภาพการสอน การวิจัย และการ บริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง		4
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4,5,6,7]	- การมีเกณฑ์การสรรหา คัดเลือกและประชาสัมพันธ์การคัดเลือกอาจารย์ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย - การคัดเลือกอาจารย์จัดทำในรูปแบบของคณะกรรมการคัดเลือก - การแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์ สกอ. - การแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา - การประเมินเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกอาจารย์ที่ทำให้ได้อาจารย์มีคุณสมบัติตามที่คาดไว้เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงเกณฑ์		4
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	- การประเมิน competency ของอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถตรงตามหลักสูตรโดยใช้ระบบและเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย และมีการสื่อสาร - การประเมิน competency ของอาจารย์และอาจารย์ที่ปรึกษา	- การนำผลการประเมิน competency ที่หลักสูตรใช้ตาม ระบบและเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย มาวางแผน กระบวนการ สนับสนุนและปรับปรุง	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	วิทยานิพนธ์โดยนักศึกษา		
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	<ul style="list-style-type: none"> - การสนับสนุน และติดตามให้อาจารย์เข้าสู่ระบบการประเมิน เข้าสู่ตำแหน่งกรอบมาตรฐานสมรรถนะอาจารย์ (PSU-TPSF) - การสนับสนุนให้อาจารย์พัฒนาตนเองโดยการเข้าอบรม ประชุม สัมมนาทางวิชาการ - การมีแนวทางและแผนพัฒนาอาจารย์ให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และสอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนเพื่อบรรลุ ELOs - กระบวนการสำรวจความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์เป็นรายบุคคล เพื่อนำผลมาใช้ในการวางแผนพัฒนาอาจารย์ให้ตรงกับความต้องการและความจำเป็นของแต่ละบุคคล - ระบบและกลไกส่งเสริม/สนับสนุนอาจารย์ตามแผนการพัฒนาตนเอง เพื่อให้บรรลุตามความต้องการ 	- ระบบและกลไกส่งเสริม/สนับสนุนอาจารย์เพื่อให้เข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ	3
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินการปฏิบัติงานของอาจารย์ทั้งด้านการสอน การบริการ และวิจัยปี ละ 1 ครั้ง ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย - การวางแผนเพื่อจัดทำระบบการให้รางวัลเพื่อเป็นกำลังใจและเป็นแรงจูงใจให้กับอาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งวิชาการ 	- การมีระบบและกลไกในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนา และสนับสนุนอาจารย์ในภารกิจด้านการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	3
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินผลการปฏิบัติงานตามประกาศของมหาวิทยาลัย ปีละ 1 ครั้ง - การติดตามความคืบหน้าด้านการผลิตผลงานวิจัยและงานวิชาการของอาจารย์ - การพัฒนาระบบ และกลไก เพื่อติดตามปริมาณกิจกรรมการวิจัย ของอาจารย์เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงต่อไป 	- การมีคู่มือเพื่อนำสู่การพัฒนาและปรับปรุง	3
รวมข้อ 6			3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
7. Support Staff Quality (Overall opinion)			
7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	SAR หน้า 72 หลักสูตรได้มีการจัดสรรอัตราบุคลากรสายสนับสนุน และมีอัตรากำลังบุคลากรสายสนับสนุนที่ดำเนินงานตามพันธกิจและภารกิจของสถาบัน จำนวน 11 คน - การมีแผนสรรหาอัตรากำลังบุคลากรสายสนับสนุน	- การจัดทำแผนอัตรากำลังของบุคลากรสายสนับสนุน ระยะยาวที่ชัดเจนเพื่อให้เพียงพอต่อการดำเนินงานด้านจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ - การมีระบบหรือกลไกการประเมินการบรรลุความต้องการของบุคลากรสายสนับสนุนในการทำงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ	2
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	- การใช้กลไกการรับและคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัย - การกำหนดเกณฑ์ คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งของบุคลากรสายสนับสนุนในแต่ละสายงาน	-การประเมินเกณฑ์การคัดเลือก การสื่อสาร และการสนับสนุนบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อให้ได้บุคคลมีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับหลักสูตร และนำไปสู่ปรับปรุงเกณฑ์และ การสนับสนุนบุคลากรต่อไป	3
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	- การกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนไว้อย่างชัดเจน - การประเมินสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนตามระบบของมหาวิทยาลัย ทุกคนมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก	- การนำผลการประเมิน competency ที่หลักสูตรใช้ตามระบบและเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยมาวางแผนกระบวนการ สนับสนุนและปรับปรุง - ระบบและกลไกการส่งเสริมสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน	3
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	- การสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนพัฒนาตนเอง - การมีระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อให้มั่นใจได้ว่าสามารถมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานสำหรับหลักสูตร	- การมีระบบประเมินและติดตามการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง	3
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	- การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนตามระบบของมหาวิทยาลัย	- การประเมินผลระบบการประเมินการปฏิบัติงานของสถาบัน เพื่อนำไปสู่การสร้างจูงใจของบุคลากรสายสนับสนุน	2
รวมข้อ 7			3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
8. Student Quality and Support (Overall opinion)			
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	<ul style="list-style-type: none"> - SAR หน้า 79 หลักสูตรวางแผนการรับนักศึกษา กำหนด คุณสมบัติของนักศึกษาที่จะรับเข้าศึกษา จำนวนการรับไว้อย่าง ชัดเจน - การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเข้าเรียนในหลักสูตรในหลายช่องทาง - การวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของการรับนักศึกษาเข้าเรียนพบว่า ได้ศึกษาน้อยกว่าแผน จึงปรับเป็นเปิดรับนักศึกษาตลอดทั้งปี และเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์โดยส่งเอกสารไปยังกลุ่มเป้าหมายที่เป็นเครือข่ายของสถาบัน รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตรเพื่อสร้างแรงจูงใจให้มาเรียน โดยการเทียบโอนหน่วยกิต และการเรียนทาง online 		4
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	<ul style="list-style-type: none"> - การมีเกณฑ์และวิธีการรับนักศึกษาเข้าเรียน และขั้นตอนการรับนักศึกษาใช้ระบบและกลไกของบัณฑิตวิทยาลัยร่วมกับข้อกำหนด ที่หลักสูตรกำหนดเอง - การมีคณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดวิธีการคัดเลือก โดยการสอบข้อเขียน และการสัมภาษณ์ โดยกำหนดเกณฑ์ผ่าน คือไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 60 และสอบสัมภาษณ์ โดยกำหนดเกณฑ์ผ่าน คือไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 70 - เริ่มมีแนวทางดำเนินการในการปรับปรุงการประเมินวิธีการและเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษาให้ตรงกับ ELOs ในปี 2563 		4
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	<ul style="list-style-type: none"> - การมีระบบ กลไกของบัณฑิตวิทยาลัยในการเตรียมความพร้อม ของนักศึกษา ก่อนเข้าศึกษา - การมีระบบติดตามภาระ (workload) การเรียนของนักศึกษา ในทุกชั้นปี - การมีระบบและกลไกในการควบคุม และดูแลความก้าวหน้า ในการ 	<ul style="list-style-type: none"> - การทบทวนกระบวนการประเมินระบบและกลไกในการควบคุมวิทยานิพนธ์เพียงพอที่จะทำให้ให้นักศึกษามีความ ก้าวหน้าในการเรียนและสำเร็จในเวลาตามแผนการศึกษา 	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	<p>ทำวิทยานิพนธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - การให้คำปรึกษาผ่านช่องทางที่หลากหลาย 		
<p>8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การมีระบบ และกลไกในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา โดยการจัดหลักสูตรครอบคลุม ELO - การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมประชุมวิชาการที่บัณฑิตวิทยาลัยจัดให้ - การจัดกิจกรรมนอกเหนือหลักสูตร เพื่อเพิ่มประสบการณ์ เช่น พัฒนานักศึกษาโดยมอบหมายให้นักศึกษาช่วยจัดประชุมวิชาการของสถาบันเพื่อให้ได้เรียนรู้และเพิ่มประสบการณ์ จัดกิจกรรมที่มีความเฉพาะเจาะจงสำหรับนักศึกษาในแต่ละชั้นปี - การจัดตั้งสถานวิจัย HIA-RC และการให้ทุนเพื่อสนับสนุน การเรียนรู้ของนักศึกษา - การมีระบบและกลไกการประเมินความต้องการการให้คำปรึกษาและระบบการช่วยเหลือนักศึกษาเพื่อนำผลมาใช้ในการปรับปรุงการจัดกิจกรรมนอกเหนือหลักสูตร 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินผลและประสิทธิภาพของการให้คำปรึกษา และระบบการช่วยเหลือที่จัดให้นักศึกษาเพื่อนำผลมาใช้ในการปรับปรุงการเรียนรู้ให้เป็นรูปธรรม 	3
<p>8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยมีสิ่งแวดล้อมทั้งกายภาพ สังคม และความเป็นอยู่ที่เอื้อต่อการเรียนและการวิจัย - สถาบันได้จัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการวิจัย ชั้น 14 อาคาร 1 ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ - การประเมินการจัดสิ่งแวดล้อมในสถาบันทั้งกายภาพ สังคม ความเป็นอยู่ที่เอื้อต่อการเรียนและการวิจัยตลอดความเป็นอยู่ที่ดีของนักศึกษา - การนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม และต่อเนื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการสำรวจและแสดงหลักฐานที่ได้มาปรับใช้ในหลักสูตรต่อเนื่อง 3 ปี 	4
<p>รวมข้อ 8</p>			4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
9. Facilities and Infrastructure (Overall opinion)			
<p>9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]</p>	<p>- SAR หน้า 86 หลักสูตรมีการจัดห้องเรียนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับการเรียนการสอนนักศึกษาตามหลักสูตรเพียงพอ ที่ชั้น 14 อาคาร 1 ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ คุณหญิงหลงอรรถกวีสุนทร</p> <p>- มีระบบการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในหลักสูตรนี้ต่อการให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยปี 2562 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ 3.97 ซึ่งลดลงจากปี 2561 (4.50)</p>	<p>- การนำผลการประเมินความพึงพอใจ ความพร้อมใช้ และความทันสมัยของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง</p>	3
<p>9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3,4]</p>	<p>- การมีห้องสมุดหรือหอสมุดที่เพียงพอ ได้แก่ สำนักทรัพยากรการเรียนรู้ คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ และห้องสมุดของสถาบัน ที่เพียงพอ</p> <p>- มีระบบการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในหลักสูตรนี้ต่อระบบบริการสารสนเทศ ห้องสมุด อินเทอร์เน็ต และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4.50 (ลดลง เดิม 4.51) จาก 5 คะแนน ปี 62 = 3.97</p>	<p>- การนำผลการประเมินความพึงพอใจ ความพร้อมใช้ และความทันสมัยของสื่อการเรียนรู้ในห้องสมุดมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง</p>	3
<p>9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1,2]</p>	<p>- หลักสูตรนี้เป็นด้านสังคมศาสตร์จึงใช้อุปกรณ์และเครื่องมือเป็นคอมพิวเตอร์ และชุมชน</p> <p>- การเตรียมข้อมูล และความพร้อมของชุมชนสำหรับการเรียนการสอนของนักศึกษา</p> <p>- การมีระบบการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในหลักสูตรนี้ต่อความเพียงพอของอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียน จุดเชื่อมต่อ internet และการเข้าถึงฐานข้อมูล โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ 3.9, 3.9 และ 4.0 จาก 5 คะแนน ตามลำดับ</p> <p>- หลักสูตรมีแหล่งเรียนรู้และมีความร่วมมือในชุมชนที่เข้มแข็ง</p>	<p>- การประเมินผล และนำผลการประเมินความพึงพอใจ ความพร้อมใช้ และความทันสมัยของคอมพิวเตอร์และชุมชนมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง</p>	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1,5,6]	- มหาวิทยาลัยมี ระบบการจัดการเรียนรู้ LMS@PSU และมี Hardware และ Software ที่ทันสมัยและเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	- การนำผลการประเมินความเพียงพอ ความพร้อมใช้ และความทันสมัยของระบบ IT มาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง - กระบวนการประเมินเพื่อติดตามและปรับปรุงการเข้าถึง ความพึงพอใจ/ความเพียงพอ และความทันสมัย	3
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	- สถาบันเข้าพื้นที่ของอาคารสำนักทรัพยากรการเรียนรู้ คุณหญิงหลง อรรถโกวิสุนทรเป็นสถานที่จัดการเรียนการสอน ซึ่งมีระบบการดูแลความปลอดภัย และการอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน - การจัดการด้านสาธารณสุขโรค การรักษาความปลอดภัยและบริการสิ่งอำนวยความสะดวกโดยกองอาคารสถานที่ของมหาวิทยาลัย และจ้างแม่บ้านเพื่อจัดการเรื่องขยะมูลฝอยทุกวัน	- การจัดทำแผนด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อรองรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ เช่น ผู้พิการ ในอาคารสำนักทรัพยากรการเรียนรู้ฯ ที่สถาบันตั้งอยู่ - การจัดทำแผนด้านการดูแลสุขภาพของนักศึกษา - การนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	3
รวมข้อ 9			3
10. Quality Enhancement (Overall opinion)			
10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	SAR หน้า 90 หลักสูตรได้มีกระบวนการ และกลไก การพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบ ดังปรากฏใน AUN 1.3 โดยการได้รับข้อมูลจำเป็นและสำคัญจาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4 กลุ่ม - การนำข้อมูลป้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วมาใช้ในการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตร	- การพัฒนาระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และนำผลข้อมูลป้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วมาใช้ในการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่องทุกปี	3
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]	- การพัฒนาและปรับปรุงวิธีการปรับปรุงหลักสูตรตามระบบของมหาวิทยาลัยผ่านการประชุมของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร กรรมการร่างหลักสูตร โดยนำความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุง ตามรอบระยะเวลา 5 ปี - การพัฒนาระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และนำผลการประเมิน		4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	หลักสูตรที่ประเมินโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่องทุกปี		
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]	<ul style="list-style-type: none"> - การกระบวนการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การสอนของรายวิชา ที่ครอบคลุมวิธีการสอน การประเมิน ร้อยละ 25 - การนำผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์เข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและเสนอให้ผู้สอนนำไปปรับปรุง - การนำผลการประเมินวิธีการเรียนการสอนมาปรับปรุงวิธีการเรียนการสอนเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถพัฒนาให้นักศึกษาบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 		4
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	- คณะกรรมการบริหารหลักสูตรสนับสนุนให้อาจารย์ใช้งานวิจัยของตนเองเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา		4
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยแบบสอบถามจากนักศึกษาที่เรียนมาแล้วอย่างน้อย 1 ปี โดยมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ 4.50 ซึ่งลดลงจากปีก่อน (4.51) จาก 5 คะแนน ปี 62 = 3.97 - การนำผลการประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไปปรับปรุงคุณภาพ 	- การประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อนำมาปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง	4
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]	<ul style="list-style-type: none"> - การมีระบบและกลไกในการได้มาของความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการปรับปรุงระบบและกลไก - การใช้วิธีการหลากหลายในการสำรวจความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 	- การนำข้อมูลป้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มและแต่ละกลุ่มมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงหลักสูตรวิธีการเรียนการสอนและการประเมินผลการปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่องทุกปี	3
รวมข้อ 10			3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
11. Output (Overall opinion)			
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	<ul style="list-style-type: none"> - SAR หน้า 95 หลักสูตรได้จัดทำข้อมูลอัตราการจบและการตกรอกของนักศึกษาในหลักสูตรตั้งแต่ปี 2558-2562 - การวิเคราะห์จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าพบว่ามีแนวโน้มลดลง จึงปรับการประชาสัมพันธ์ให้เป็นเชิงรุก - การเทียบเคียงอัตราการจบและการตกรอกของนักศึกษาในหลักสูตรนี้กับหลักสูตรลักษณะเดียวกันนี้ในมหาวิทยาลัยอื่น 	<ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาระบบกลไกการประเมินและติดตามเพื่อปรับปรุงกรณีที่นักศึกษามีแนวโน้มจะ dropout - การศึกษากระบวนการดำเนินงานของคู่แข่งเพื่อนำปัจจัยสำเร็จมาปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตร 	3
11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำข้อมูลระยะเวลาเฉลี่ยในการเรียนของนักศึกษา โดยใน 4 ปีที่ผ่านมา ไม่มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาภายใน 2 ปีตามระยะเวลาเรียนที่กำหนดไว้ในหลักสูตร โดยปี 2557, 2558, 2559, 2560, 2561 ระยะเวลาในการสำเร็จการศึกษาเพิ่มขึ้น หรือมากกว่า 4 ปี เป็น 4.33, 4.59, 4.60, 4.54 และ 4.75 ตามลำดับ ปี 62 = 3.00 - การเทียบเคียงระยะเวลาการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาในหลักสูตรนี้กับหลักสูตรลักษณะเดียวกันนี้ในมหาวิทยาลัยอื่น - การนำปัญหาการสำเร็จการศึกษาช้ากว่ากำหนดที่เป็นปัญหาเข้าพิจารณาในคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อติดตาม วิเคราะห์ และหาทางแก้ไขปัญหา และพัฒนาระบบกลไกการประเมินและติดตามเพื่อผลักดันให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> - การศึกษากระบวนการดำเนินงานของคู่แข่งเพื่อนำปัจจัยสำเร็จมาปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตร 	3
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้เข้าศึกษาในหลักสูตรส่วนใหญ่มีงานประจำอยู่ก่อนมาเรียน - การเทียบเคียงอัตราการถูกจ้างงานของผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรนี้กับหลักสูตรลักษณะเดียวกันนี้ในมหาวิทยาลัยอื่น 	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดระบบการติดตามความก้าวหน้าและการพัฒนาของนักศึกษาในงานอาชีพ - การศึกษากระบวนการดำเนินงานของคู่แข่งเพื่อนำปัจจัยสำเร็จมาปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตร 	3
11.4 The types and quantity of research activities by students are	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำชนิดและปริมาณผลงานวิจัยของนักศึกษาเพื่อใช้ในการพิจารณาการสำเร็จการศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดชนิดหรือรูปแบบของงานวิจัยสำหรับวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาในหลักสูตรเพื่อใช้เป็นกรอบให้ 	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
established, monitored and benchmarked for improvement [2]	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาได้รับทุนวิจัยนักศึกษาที่สอดคล้องกับ ELOs ของหลักสูตร - นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาได้เผยแพร่ผลงานวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ตามเกณฑ์ที่ สกอ.กำหนด 	<p>นักศึกษาสามารถบรรลุตาม ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ของหลักสูตรที่วางไว้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การทบทวนคู่เทียบเพื่อเทียบเคียงชนิดหรือรูปแบบของงานวิจัยสำหรับวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ของนักศึกษาในหลักสูตรนี้กับหลักสูตรลักษณะเดียวกันนี้ในมหาวิทยาลัยหรือต่างมหาวิทยาลัย - ระบบและกลไกการผลักดันให้นักศึกษามี publications มากขึ้น - การเพิ่มชนิด ปริมาณ ของกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย กิจกรรม - การศึกษากระบวนการดำเนินงานของคู่เทียบเพื่อนำปัจจัยสำเร็จมาปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตร 	
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	<ul style="list-style-type: none"> - การมีระบบติดตามความพึงพอใจของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปี 61 = 4.04 ปี 62 = 4.24 คะแนนความพึงพอใจของนักศึกษา ปัจจุบัน ปี 61 =4.36 ปี 62 = 3.99 - การกำหนดระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ในการกำกับการบริหารจัดการหลักสูตรในแต่ละปี - การกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและทำการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่องทุกปี 	<ul style="list-style-type: none"> - การเทียบเคียงระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในหลักสูตรนี้กับหลักสูตรลักษณะเดียวกัน - การศึกษากระบวนการดำเนินงานของคู่เทียบเพื่อนำปัจจัยสำเร็จมาปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตร 	3
รวมข้อ 11			3

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน

จุดแข็ง

1. หลักสูตรเป็นสหสาขาวิชาชีพที่มีทั้งผู้เรียนและผู้สอนมาจากสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพหลายสาขา และมีผู้เรียนทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติ ทำให้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมระหว่างวิชาชีพ และระดับนานาชาติ
2. หลักสูตรที่มีความชัดเจนในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการจัดการระบบสุขภาพซึ่งส่งเสริมการพัฒนา ระบบสาธารณสุขของประเทศ
3. ผู้เรียนส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานมาแล้ว และสามารถใช้โจทย์วิจัยจากงานที่ตนเอง ปฏิบัติงานอยู่มาเป็นวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ ซึ่งเป็นการพัฒนางานของตนเองด้วย
4. หลักสูตรที่ใช้ชุมชนเป็นฐานในการทำวิจัยวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ ซึ่งช่วยแก้ปัญหาและพัฒนา ชุมชน
5. หลักสูตรมีการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของการรับนักศึกษาเข้าเรียน และปรับแผนการเปิดรับนักศึกษา ตลอดทั้งปี และเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์โดยส่งเอกสารไปยังกลุ่มเป้าหมายที่เป็นเครือข่ายของ สถาบัน ทำให้มีนักศึกษาเข้าเรียนมากขึ้น ทั้งนักศึกษาไทย และนักศึกษาต่างชาติ
6. ผู้เรียนมีโอกาสร่วมกิจกรรมนอกหลักสูตรที่ช่วยเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ ELOs และการบูรณาการความรู้จากการเรียนมาสร้างเป็นความรู้ใหม่ ๆ ซึ่งเป็นพื้นฐานของการเรียนรู้ตลอด ชีวิต
7. หลักสูตรได้จัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการวิจัยสำหรับนักศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา

1. การกำหนดให้มีการประเมินและติดตามกระบวนการและกลไกในการดำเนินงานทุกกระบวนการอย่างต่อเนื่อง
2. การกำหนดมาตรการในการสนับสนุนให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามแผนการศึกษาภายใน ระยะเวลา 2 ปี
3. การนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่มหาวิทยาลัยได้ประกาศไว้แล้วมา เชื่อมโยงกับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรและสื่อสารปรัชญานี้ให้คณาจารย์ นักศึกษาและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ในหลักสูตรทราบเพื่อนำปฏิบัติ
4. การพัฒนารูปแบบการประเมินโดยใช้ Rubrics
5. การจัดทำแผนอัตรากำลังของอาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวโดย พิจารณาการคงอยู่ การศึกษาต่อ การลาออก การเกษียณอายุ ฯลฯ เพื่อให้มั่นใจว่า การดำเนินงาน ของหลักสูตรสามารถเป็นตามพันธกิจทั้งการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ
6. การมีกระบวนการสำรวจความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนเป็น รายบุคคล เพื่อนำผลมาใช้ในการวางแผนพัฒนาอาจารย์ให้ตรงกับความต้องการและความจำเป็นของ แต่ละบุคคล
7. การจัดให้มีระบบการให้รางวัลอาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อเป็นกำลังใจและเป็นแรงจูงใจ อาจารย์และบุคลากร
8. การจัดให้มีการเทียบเคียง output ต่าง ๆ ของหลักสูตรนี้กับหลักสูตรลักษณะเดียวกันอื่นๆ

ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยจัดทำแผนด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อรองรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ เช่น ผู้พิการ ในอาคารสำนักทรัพยากรการเรียนรู้ฯ